La Newsletter du Groupe Stihlé

N° 12

Octobre 2019



S'Stihlé Blätlo

A.H.S
Alsace Home Services

SOMMAIRE

Alsace Home Services
Nouvelle salle de formation

Jamel Bouafia
Formateur interne
Alsace Home Services

Chez Alsace Home Services, on innove chaque jour ! Cette volonté d'amélioration continue qui caractérise Eddy Keller – Directeur – s'est une nouvelle fois traduite par la création d'une salle exclusivement réservée à la formation des techniciens en interne.

Installés par les techniciens d'AHS Nord à Illkirch Graffenstaden, les différentes marques et modèles de chaudières sont représentatifs du parc d'intervention et permettent de simuler la plus grande partie des problèmes techniques rencontrés sur le terrain.

PLUS DE 50 ans d'excellence
Depuis 1967

Alsace Home Services

Une nouvelle salle pour la formation interne des techniciens





Pour qui ?

Ce lieu a été pensé et aménagé pour tous les techniciens de la société, qu'ils soient dépanneurs ou réviseurs, récemment embauchés ou non. Un espace est également prévu à terme dans les domaines de l'électricité, la menuiserie et le sanitaire.

Pour quels objectifs ?

Cette salle de formation offre une vraie possibilité d'exploiter le patrimoine vaste qu'offrent ces métiers-là et permet de s'adapter à des problématiques bien spécifiques. C'est également un lieu où les employés partagent leurs expériences et leurs techniques. Cela leur permet de perfectionner encore davantage leurs compétences.

A court terme, cette salle nous permettra de :

- Développer les compétences des techniciens pour qu'ils deviennent plus rapidement autonomes et indépendants,
- Augmenter les performances de nos interventions,
- Suivre les perpétuelles évolutions technologiques et techniques,
- Pouvoir effectuer les formations à notre souhait, tant au niveau des dates que du programme

Tout ceci dans l'objectif de satisfaction de nos clients.



Espace formation chaudières murales

« se réunir avec des collègues d'autres agences permet d'échanger nos astuces »

Jamel Bouafia

Formateur A.H.S



Jamel Bouafia a intégré les équipes d'AHS Issenheim en 2018 en tant que technicien multiservices avec une dominante en dépannage de chaudière gaz.

Appréciant ses compétences et décelant une réelle pédagogie, son responsable Gaël Delaporte a naturellement proposé sa candidature en tant que formateur à Eddy Keller, Directeur, pour le projet de formation interne.

« La création de ce centre de formation est une super idée, c'est un atout indiscutable. Pour moi, c'est une véritable opportunité de pouvoir réaliser des formations grâce à AHS, c'est valorisant.

Lorsque je me prépare pour les formations, cela me permet de revoir beaucoup de détails techniques, qu'on oublie dans notre quotidien du terrain.

En formation, j'aime que l'on puisse partager, échanger les problèmes terrains afin d'apporter des solutions concrètes. »

Jamel Bouafia



